



Miejska sieć bieżących danych Rozwiązania ArcGIS wspierają działalność MPWiK S.A. we Wrocławiu

MPWiK S.A. we Wrocławiu to firma działająca już 150 lat. Liczy sobie 700 pracowników i zarządza infrastrukturą liczącą 2 zakłady produkcji wody, 1 oczyszczalnię ścieków, 2150 km sieci wodociągowej, na której funkcjonuje 48 tys. wodomierzy głównych oraz 1820 km sieci kanalizacyjnej, którą obsługują 82 przepompownie ścieków. Do tego MPWiK dba o ponad 600 km rowów melioracyjnych oraz prowadzi Centrum Edukacji Ekologicznej Hydropolis. Podstawowym zadaniem MPWiK we Wrocławiu jest zapewnienie ciągłości dostaw wysokiej jakości wody oraz niezawodności usługi odbioru ścieków.

WYZWANIE

- Sprawne i skuteczne zarządzanie rozległą infrastrukturą, posiadającą wiele różnorodnych komponentów,
- Ułatwienie dostępu do kluczowych danych zarówno pracownikom przedsiębiorstwa, jak i interesariuszom zewnętrznym,
- Optymalizacja działalności firmy.

KORZYŚCI

- **Usprawnienie procesów,**
- **Zwiększenie wydajności** działania,
- Stworzenie serwisów GIS **dla konkretnych problemów,**
- Narzędzia pozwalające **samodzielnie znaleźć odpowiedzi,**
- **Uproszczenie sposobów realizacji zadań.**

ROZWIĄZANIE

Integracja rozwiązań GIS z systemami cyfrowymi działającymi w firmie **przyczyniła się do usprawnienia pracy przedsiębiorstwa, gwarantując jednocześnie pełną aktualność i integralność prezentowanych danych.** Rozwiązania GIS wykorzystują zarówno zespoły konserwacyjno-remontowe, jak i obsługa Contact Center. **Wdrożone w przedsiębiorstwie narzędzia pozwalają na bieżąco monitorować stan sieci, a także racjonalnie planować nowe inwestycje, wyłączenia i remonty. Ułatwiają również naliczanie klientom opłat, usprawniają proces realizacji nowych przyłączy, a nawet zwiększają poziom bezpieczeństwa powodziowego miasta.**

Zbudowanie bazujących na GIS, przeznaczonych konkretnym problemom serwisów dało interesariuszom firmy - zarówno zewnętrznym, jak i wewnętrznym - narzędzia, by we własnym zakresie mogli znaleźć odpowiedzi na szereg kluczowych dla nich w danej chwili pytań.

MPWiK we Wrocławiu wykorzystuje obecnie ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop oraz ArcGIS Field Maps. Firma zapowiada dalszą rozbudowę wykorzystywanych rozwiązań i jeszcze szerszą współpracę poza obrębem organizacji, aby dostarczać jak najbardziej kompleksowe usługi.

System GIS to dla nas podstawowe narzędzie operacyjne w zakresie ewidencji majątku. Jest również kluczowy dla zarządzania zdarzeniami na sieci, uzgadniania dokumentacji projektowej, odbierania inwestycji czy wielu innych procesów. Powyższe przykłady to tylko część funkcjonujących w MPWiK Wrocław rozwiązań geoprzestrzennych, wykraczających poza standardowy zakres działań ewidencji majątku sieciowego jednostek takich jak nasza. Platforma ArcGIS Enterprise pozwala nam tworzyć i udoskonalać narzędzia odpowiadające potrzebom naszych wewnętrznych i zewnętrznych klientów.

Piotr Puzanowski

Główny menedżer w MPWiK S.A. we Wrocławiu

UCZESTNICY PROJEKTU

MPWiK S.A. we Wrocławiu | Esri Polska