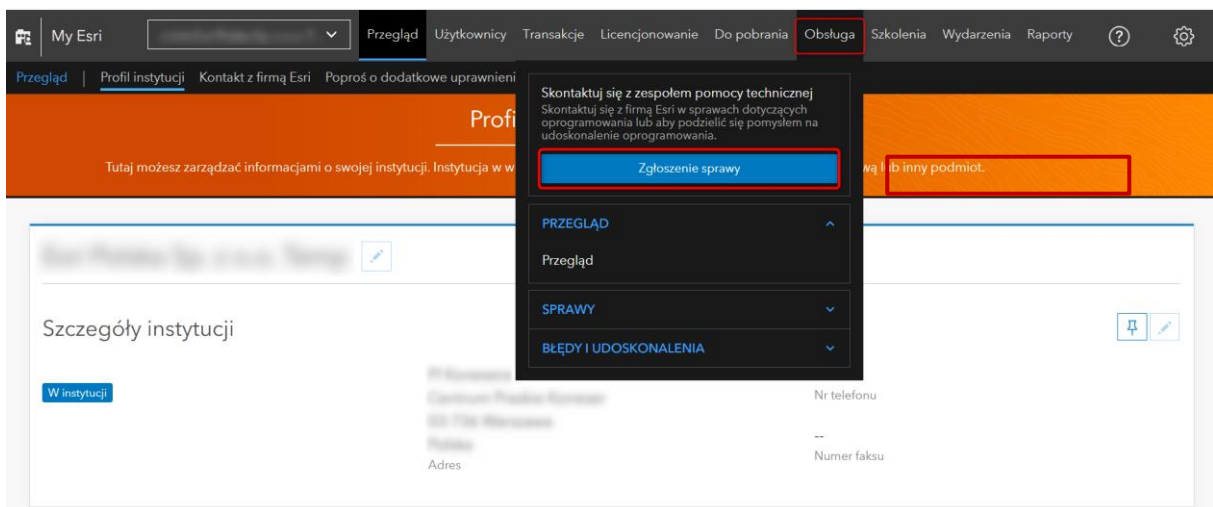


Procedura zgłoszenia problemu do Esri Polska

Kontakt ze wsparciem technicznym Esri Polska oraz zgłaszanie wszelkich problemów odbywają się za pośrednictwem witryny My Esri.

1. Zaloguj się na konto My Esri.
2. W zakładce *Obsługa* przejdź do *Skontaktuj się z zespołem pomocy technicznej*.



3. Kliknij przycisk *Zgłoszenie sprawy*.

Upewnij się, że ktoś z Twojej instytucji nie zgłosił wcześniej podobnego problemu. Aby to zrobić, wybierz panel *Sprawy*. Możesz tu przeglądać wszystkie swoje sprawy zgłoszone do pomocy technicznej. Wskaż interesującą Cię sprawę, aby zapoznać się z jej rozwiązaniem.

4. Zostaniesz przekierowany do formularza o tytule *Utwórz sprawę*. Formularz jest podzielony na trzy sekcje:
 - Szczegóły problemu
 - Zgłoszenie sprawy
 - Przejrzyj i prześlij

5. Wypełnij pierwszą sekcję *Szczegóły problemu* wybierając opcje najtrafniej opisujące Twój problem.

Opcje przy których znajduje się gwiazdka (*) to pola obowiązkowa i bez ich wypełnienia, formularz nie będzie mógł zostać przesłany.

Szczegóły problemu	Zgłoszenie sprawy	Przejrzyj i prześlij
--------------------	-------------------	----------------------

W czym możemy pomóc?

Prosimy o podanie jak największej liczby szczegółów, w tym informacji o tym, kiedy problem się zaczął, ilu użytkowników dotyczy oraz czy wystąpiły jakiegokolwiek zmiany w środowisku, takie jak aktualizacje systemu.

Dane klienta
Instytucja *

Utworzenie sprawy
Jak chcesz utworzyć sprawę? *

Podaj szczegóły produktu

Szczegóły produktu
Produkt *

ArcGIS Pro

Szczegóły problemu
Prosimy o opisanie występującego problemu lub błędu. *

Błąd z eksportem danych do ArcGIS Online

Jakie działania naprawcze zostały już podjęte? *

Ponowna instalacja programu

Czy korzystasz z jakichkolwiek dodatkowych produktów, narzędzi lub funkcji? Jeśli tak, prosimy o ich wymienienie.

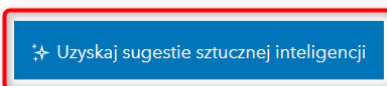
nie

Przyjmuję do wiadomości, że podane informacje podlegają Polityce prywatności firmy Esri. *

6. Po uzupełnieniu informacji o produkcie oraz napotkanym problemie/błędzie, sztuczna inteligencja może przeanalizować opis Twojego zgłoszenia i pomóc w rozwiązaniu problemu. Dzięki tej opcji możesz uzyskać wskazówki oraz najczęstsze przyczyny napotkanego problemu.

Jak chcesz postąpić?

Sztuczna inteligencja może przeanalizować opis Twojego zgłoszenia i pomóc w rozwiązaniu problemu. Informacje mogą być rejestrowane i udostępniane dostawcy usług firmy Esri oraz wykorzystywane do ulepszania tej funkcji wsparcia.



Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane przez sztuczną inteligencję.

[Lub kontynuuj, aby utworzyć sprawę →](#)

- Jeśli otrzymane wskazówki nie są wystarczające, możesz powrócić do edycji szczegółów zgłoszenia i doprecyzować opis. Kliknij wtedy opcję *Edytuj szczegóły zgłoszenia*.
- Jeśli otrzymane wskazówki pomogły Ci naprawić problem, kliknij *Tak, zamknij zgłoszenie*.
- Jeśli otrzymane informacje nie są wystarczające, kliknij *Nie, prześlij zgłoszenie*.

Czy to rozwiązało Twój problem?

← Edytuj szczegóły zgłoszenia

Tak, zamknij zgłoszenie

Nie, prześlij zgłoszenie →

7. Możesz pominąć sugestie sztucznej inteligencji i utworzyć zgłoszenie wybierając opcję *kontynuuj, aby utworzyć sprawę*.

Jak chcesz postąpić?

Sztuczna inteligencja może przeanalizować opis Twojego zgłoszenia i pomóc w rozwiązaniu problemu. Informacje mogą być rejestrowane i udostępniane dostawcy usług firmy Esri oraz wykorzystywane do ulepszania tej funkcji wsparcia.

✦ Uzyskaj sugestie sztucznej inteligencji

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane przez sztuczną inteligencję.

Lub kontynuuj, aby utworzyć sprawę →

8. W kolejnej sekcji *Zgłoszenie sprawy* uzupełnij następujące informacje:
 - Nadaj tytuł zgłoszenia, który będzie najlepiej odzwierciedlał napotkany problem lub błąd.
 - Wybierz kategorię zgłoszenia, która najlepiej pasuje do zgłaszanego problemu/błędu.
 - Wybierz podkategorię problemu.

Szczegóły problemu

Zgłoszenie sprawy

Przejrzyj i prześlij

Informacje o zgłoszeniu

Prosimy o podanie dodatkowych informacji, aby zapewnić jak najszybsze rozwiązanie problemu.

Szczegóły przesłania zgłoszenia

Tytuł sprawy *

Problem z udostępnianiem

Kategoria problemu *

Editing and Managing Data

Podkategoria problemu *


Importing and Exporting Data

Opcjonalnie:

- Możesz dodać pliki, które mogą pomóc analitykom lepiej zrozumieć problem.
- Możesz dodać adresy e-mail współpracowników, którzy zostaną powiadomieni o przesłanym zgłoszeniu.

Załącz pliki (opcjonalnie)

Załącz uzupełniające dane lub inne pliki, które mogą nam pomóc w związku ze zgłoszeniem.



Drag and drop files
or

Przeglądaj

Dozwolone typy plików: .doc, .docx, .gif, .gpk, .jpeg, .jpg, .png, .rtf, .txt, .zip
Maksymalny rozmiar do przesłania: 70 MB

Powiadom kogoś o tym zgłoszeniu (opcjonalnie)

Dodaj kolejny e-mail

[Dodaj adres e-mail](#)

Wyślij w imieniu współpracownika

[Wyświetl dodatkowe szczegóły \(opcjonalnie\)](#)

[Previous Step](#)

[Next Step](#)

9. Po wypełnieniu wszystkich obowiązkowych pól, możesz przejść do ostatniego kroku, czyli weryfikacji uzupełnionych danych w poprzednich krokach.
- Jeśli wszystkie dane są poprawne, prześlij zgłoszenie klikając *Submit*.
 - Jeśli chcesz dodać więcej informacji lub je edytować, kliknij przycisk *Edit*, przy wybranej sekcji. Po uzupełnieniu zgłoszenia, prześlij je.

Szczegóły problemu

Produkt

ArcGIS Pro

Prosimy o opisanie występującego problemu lub błędu.

Błąd z eksportem danych do ArcGIS Online

Jakie działania naprawcze zostały już podjęte?

Ponowna instalacja programu

Czy korzystasz z jakichkolwiek dodatkowych produktów, narzędzi lub funkcji? Jeśli tak, prosimy o ich wymienienie.
nie

Zgłoszenie sprawy

Tytuł sprawy

Problem z udostępnianiem

Kategoria problemu

Editing and Managing Data

Podkategoria problemu

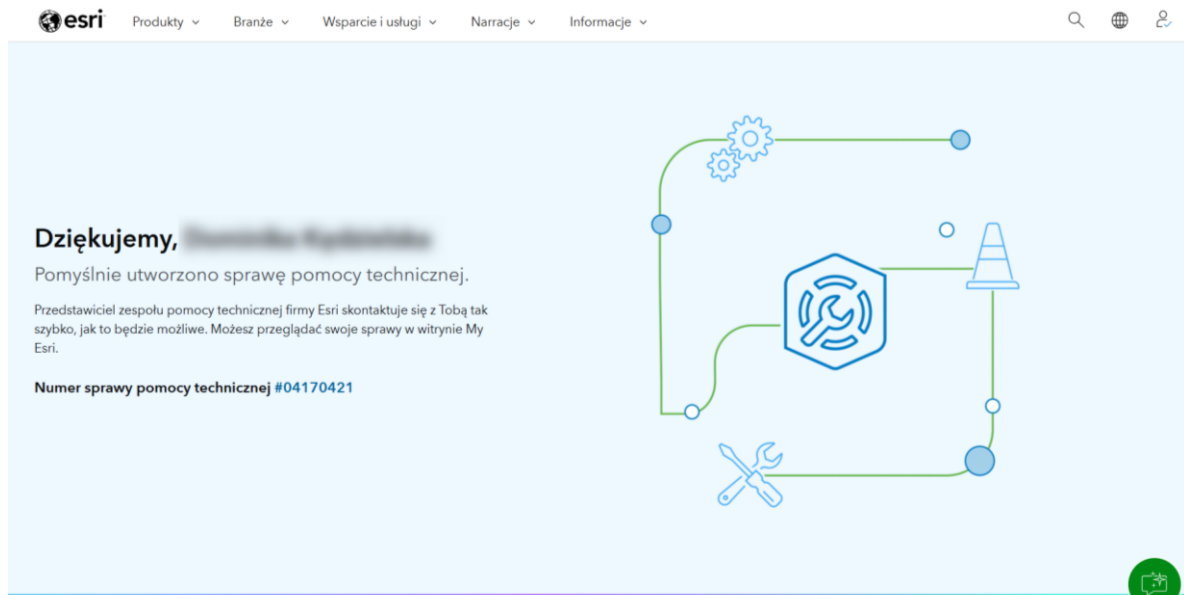
Importing and Exporting Data

Typ zgłoszenia

Standard



10. Po przesłaniu zgłoszenia, otrzymasz komunikat potwierdzający wykonaną czynność oraz otrzymasz numer utworzonej sprawy.



The image shows a confirmation email from Esri. At the top, there is a navigation bar with the Esri logo and menu items: 'Produkty', 'Branże', 'Wsparcie i usługi', 'Narracje', and 'Informacje'. On the right side of the navigation bar are icons for search, a globe, and a user profile. The main content area has a light blue background and features a decorative graphic on the right consisting of a central hexagon with a circular arrow icon, connected by green lines to icons of gears, a traffic cone, and crossed wrench and screwdriver. The text on the left reads: 'Dziękujemy, [imię i nazwisko]' followed by 'Pomyślnie utworzono sprawę pomocy technicznej.' Below this is a paragraph: 'Przedstawiciel zespołu pomocy technicznej firmy Esri skontaktuje się z Tobą tak szybko, jak to będzie możliwe. Możesz przeglądać swoje sprawy w witrynie My Esri.' At the bottom left, the ticket number is displayed: 'Numer sprawy pomocy technicznej #04170421'. In the bottom right corner, there is a small green circular icon with a white speech bubble and a plus sign.