

KLAUZULA INFORMACYJNA

dot. przetwarzania danych osobowych w związku z pobraniem e-booka / materiału edukacyjnego Esri Polska

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Esri Polska informuje jak poniżej.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest „Esri Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Pl. Konesera 9, 03-736 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000140787, NIP: 5221022327, REGON: 011184514 (dalej: „Administrator”).

W sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się z Administratorem korespondencyjnie na podany adres siedziby lub pod adresem e-mail: dane.osobowe@esri.pl.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a. **udostępnienia Pani/Panu e-booka lub innego materiału edukacyjnego**, w tym przesłania wiadomości e-mail zawierającej link do pobrania materiału albo sam materiał, obsługi zgłoszenia oraz komunikacji technicznej związanej z udostępnieniem materiału – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy o udostępnienie materiału lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed jej zawarciem;
- b. **obsługi ewentualnych zapytań, reklamacji lub zgłoszeń związanych z pobraniem materiału** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- c. **przesyłania Pani/Panu informacji handlowych i marketingowych**, w tym newslettera, materiałów edukacyjnych oraz informacji o webinarach, wydarzeniach, produktach i usługach Esri Polska, drogą elektroniczną na podany adres e-mail, a także dopasowania tych treści do wskazanej przez Panią/Pana branży – wyłącznie, jeżeli wyrazi Pani/Pan odrębną zgodę na taką komunikację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Pani/Pana zgoda. W zakresie używania adresu e-mail do komunikacji handlowej i marketingowej zastosowanie ma również zgoda wymagana przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.

3. Zakres danych osobowych

Zakres przetwarzanych danych osobowych może obejmować w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nazwę firmy lub instytucji, branżę, informacje o wyrażonych zgodach, datę i źródło pozyskania danych, informacje techniczne związane z obsługą formularza oraz informacje dotyczące pobranego materiału.

Zakres danych zależy od formularza, z którego Pani/Pan korzysta oraz od danych podanych przez Panią/Pana dobrowolnie.

4. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w szczególności:

- a. podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcy usług IT, hostingu, utrzymania strony internetowej, narzędzi formularzowych oraz platform służących do automatyzacji komunikacji elektronicznej, wysyłki wiadomości e-mail, udostępniania materiałów edukacyjnych i prowadzenia działań marketingowych, w tym narzędzi typu GetResponse;
- b. dostawcy systemów służących do zarządzania relacjami z klientami, obsługi procesów sprzedażowych, marketingowych oraz kontaktów z użytkownikami, jeżeli dane pozyskane z formularza będą przekazywane do takich systemów;
- c. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi prawne, księgowe, doradcze lub audytowe, w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;

- d. podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Zgodnie z aktualnymi założeniami procesu dane osobowe pozyskiwane za pośrednictwem formularza nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani udostępniane innym podmiotom z grupy Esri. W przypadku zmiany tego modelu Administrator zapewni odpowiednie mechanizmy zgodne z RODO oraz zaktualizuje informacje przekazywane osobom, których dane dotyczą.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do udostępnienia e-booka lub innego materiału edukacyjnego, obsługi zgłoszenia oraz ochrony praw Administratora, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli wyrazi Pani/Pan zgodę na komunikację marketingową, dane będą przetwarzane w tym celu do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności danych dla celów marketingowych.

Po upływie wskazanych okresów dane mogą być przechowywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym wykazania faktu udzielenia lub wycofania zgody.

7. Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Administratora,
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

W przypadku wyrażenia zgody marketingowej dane mogą być wykorzystywane do segmentacji odbiorców, w szczególności poprzez przypisanie użytkownika do określonej grupy odbiorców na podstawie wskazanej branży lub rodzaju pobranych materiałów, w celu dopasowania przesyłanych treści edukacyjnych i marketingowych do zainteresowań użytkownika. Działania te nie wywołują wobec Pani/Pana skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na Panią/Pana nie wpływają.

9. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych oznaczonych w formularzu jako obowiązkowe jest dobrowolne, ale niezbędne do udostępnienia e-booka lub innego materiału edukacyjnego. Niepodanie tych danych uniemożliwi udostępnienie materiału. Podanie danych nieoznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne.

Wyrażenie zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej drogą elektroniczną jest dobrowolne i nie stanowi warunku pobrania e-booka lub innego materiału edukacyjnego.